Инструкция покупателя

Как купить автомобиль через Alem Motors

ALEM MOTORS
ALEMMOTORS.KZ

Всё, что нужно покупателю, происходит на сайте. Заходить в систему Alem Motors (бэкофис) вам не нужно ни на одном шаге.

1. Регистрация

1. Откройте сайт и нажмите **«Войти»** → вкладка **«Регистрация»**.
2. Укажите почту. На неё придёт письмо со ссылкой.
3. Перейдите по ссылке и задайте пароль. Пароль — не короче 12 символов.

Письмо не пришло? Проверьте «Спам». Если его нет и там, воспользуйтесь «Забыли пароль?» — ответ будет одинаковым независимо от того, заведён адрес или нет, это сделано намеренно, чтобы по форме нельзя было проверять чужие адреса.

2. Личные данные

Личный кабинет → **«Личные данные»**. Заполните ФИО, ИИН, телефон и данные удостоверения.

Это не формальность: без них нельзя оформить договор — в договоре указывается сторона сделки. Заполнить можно заранее, чтобы не останавливаться на оформлении.

3. Поиск автомобиля

«Каталог» — фильтры по марке, модели, году, цене, стране, типу кузова и характеристикам. Цены показываются в выбранной валюте (переключатель в меню под вашим именем: USD или ₸); пересчёт идёт по курсу компании.

Полезное:

- **сохранённые** — отложить понравившееся (меню под вашим именем);
- **сравнение** — поставить несколько машин рядом.

Из чего складывается «под ключ»

На карточке автомобиля цена разложена по статьям. Считается она по ставкам Казахстана на день расчёта:

Статья	Как считается
Цена автомобиля	цена продавца
Логистика	доставка до границы; входит в таможенную стоимость
Таможенная пошлина	15% таможенной стоимости; для машин старше семи лет — по объёму двигателя
Акциз	100 ₸ за см³ при объёме свыше 3 литров; для машин дороже 18 000 МРП — 10% стоимости
Утильсбор	50 МРП × коэффициент по объёму двигателя; электромобили не платят
НДС	16% от таможенной стоимости с пошлиной и акцизом
Первичная регистрация	до 2 лет — 0,25 МРП, 2–3 года — 50 МРП, старше — 500 МРП
Таможенный сбор	6 МРП за декларацию
Вознаграждение агента	процент от цены автомобиля

Суммы в расчёте — предварительные, пока сделка не дошла до оплаты. Когда вы переходите к оплате или подписанию, расчёт замораживается: дальше он не меняется вслед за курсом, и в договоре стоит ровно та сумма, которую вам назвали.

4. Выбор агента

Агент ведёт вашу сделку по договору поручения: выкупает машину у дилера, оформляет экспортные документы, организует доставку и передаёт машину вам.

- **«Агенты»** — каталог. В карточке: страны, тарифы, отзывы, рейтинг.
- На странице автомобиля есть блок выбора агента. Показываются только те, кто работает со страной этого автомобиля. Пока агент не выбран, в расчёте стоят минимальные цены агентов, после выбора — его.

- Дополнительные расходы агента отмечаются галочками — по желанию.

5. Заказ

На карточке автомобиля — **«Оформить заказ»**: выберите город доставки и агента. Дилер подтверждает, что машина в наличии (за один рабочий день), и бронирует её за вами. Затем вы проверяете состав и суммы заказа и нажимаете **«Подтвердить»**.

До подписания договора заказ можно отменить — кнопка**«Отменить»** на странице заказа; бронь снимется.

6. Договор поручения

Договор на русском и казахском языках подписывается онлайн, вашей ЭЦП (НУЦ РК). Подписывают по очереди: сначала агент, затем вы — пока очередь агента, на странице заказа написано «Ждёт подписи: <агент>».

1. Запустите NCALayer на компьютере.
2. Откройте заказ и нажмите «Подписать».
3. Выберите **личный ключ подписи**; ИИН в ключе должен совпадать с ИИН в личных данных.

Договор всегда лежит в документах заказа.

7. Оплата

Дилер выставляет счёт — он появится на странице заказа с суммой и сроком. Оплатите и нажмите**«Загрузить квитанцию»**. Дилер подтвердит поступление денег. Не успеваете в срок — напишите агенту.

8. Выкуп и доставка

Агент выкупает машину и оформляет экспортные документы. Когда машина готова к отправке, приходит**точный счёт за доставку** (в договоре была ориентировочная сумма) — блок «Логистика» на странице заказа: оплатите и загрузите квитанцию.

Этапы доставки видны на странице заказа: загружен → в пути → пересечена граница → прибыл в пункт передачи. Об изменениях приходят уведомления (значок колокольчика).

9. Получение автомобиля

Агент передаёт машину, ключи и документы в пункте передачи по**акту приёма-передачи** и **акту оказанных услуг** с отчётом о расходах. Осмотрите машину, впишите замечания в акт, подпишите и нажмите на сайте **«Подтвердить приёмку»** — сделка завершена.

По договору таможенное оформление в Казахстане, утилизационный платёж, СБКТС и первичную регистрацию вы проходите сами; ориентировочные суммы были в расчёте, агент подскажет порядок.

После завершения можно оставить отзыв об агенте и платформе — по желанию.

Стадии, которые вы видите

Стадия	Что значит
Новый	заказ принят
В процессе	дилер подтверждает наличие
Подтверждение	проверьте и подтвердите состав заказа
Договор	подписание договора и оплата дилеру
Выкуп и экспорт	агент выкупает машину и оформляет экспорт
Логистика	машина в пути, счёт за доставку
Доставка	машина передана вам
Завершение заказа	подтвердите приёмку — и сделка закрыта

Частые вопросы

Не подписывается договор. Проверьте: запущен ли NCALayer; тот ли ключ (нужен личный ключ подписи); не истёк ли сертификат; совпадает ли ИИН в ключе с ИИН в личных данных. Сообщение об ошибке называет причину — покажите его агенту, если она непонятна.

Нет кнопки «Подписать». Сначала подписывает агент; на странице заказа написано, чьей подписи ждёт договор.

Где мои документы. Договор, счета, квитанции и акты — в документах заказа. Свои документы можно хранить в **«Мои документы»** (меню под вашим именем).

Хочу стать агентом. Это отдельный путь, учётная запись покупателя для него не нужна: страница **«Агенты» → «Стать агентом»**. См. `guide_agent.md`.

Поддержка. info@alemmotors.kz, +7 776 010 0110, 10:00–18:00.